**客户满意度调查表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位名称：** | |  | | | | |
| **通讯地址：** | |  | | | | |
| **企业联系人：** | | | | | | |
| **联系电话:** | | | **电子邮箱：** | | | |
| **申请业务类型/产品名称、型号规格** | |  | **申请日期：**  **完成日期：** | | | |
| **报告/证书编号:** | | | | **项目负责人：** | | |
| **检验/认证工作、服务情况评价（请在选项中打“√”）：** | | | | **非常满意** | **基本满意** | **不满意（请说明原因）** |
| **1** | **您对工作人员对待客户的公正性、廉洁性是否满意？** | | |  |  |  |
| **2** | **您对工作人员的业务素质、专业性是否满意？** | | |  |  |  |
| **3** | **您对我单位的工作制度和流程是否满意?** | | |  |  |  |
| **4** | **您对工作人员的工作效率、处理问题的及时性是否满意？** | | |  |  |  |
| **5** | **您对工作人员的服务态度、工作作风是否满意？** | | |  |  |  |
| **如您有其他问题或意见，请说明：** | | | | | | |
| **说明：本调查表由企业填写，加盖公章后扫描发邮件至lichaonancnex@126.com或将纸质版邮寄至：南阳防爆电气研究所有限公司 质保部 地址：河南省南阳市仲景北路20号 邮编：473000**  **投诉电话：0377-63258633 0377-63258002**  **感谢您的反馈！我们接受您的真实意见并保护客户隐私。** | | | | | | |

**填表人方便时可签名： 企业盖章：**

**年 月 日**